

ALGEMENE VOORWAARDEN BLOOMSTEAD ADVOCATEN

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN / BEGRIPPEN

1. Bloomstead advocaten is een kostenmaatschap waarin Bloomstead B.V. (kvk.nr. 67495893) en dhr. mr. A. Neophitou h.o.d.n. Advocatenkantoor Het Voorhof (kvk.nr. 53740440) voor eigen rekening en risico de advocatenpraktijk uitoefenen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Bloomstead: Bloomstead B.V. respectievelijk A. Neophitou, al naar gelang aan wie Opdrachtgever de opdracht heeft gegeven, hetgeen zal blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bloomstead B.V. of A. Neophitou opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
 - Beroepsbeoefenaar: de persoon, in loondienst of anderszins werkzaam bij Bloomstead, die voor Bloomstead de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
 - Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Bloomstead ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Bloomstead vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKEHEID / WIJZIGING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Bloomstead B.V. of A. Neophitou enerzijds en Opdrachtgever anderzijds. Uitsluitend schriftelijke wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig. Bloomstead is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen die in werking treden op het aangekondigde tijdstip.

ARTIKEL 3 - OPDRACHTNEMER / OPZEGGING

1. Tegenover Opdrachtgever geldt alleen Bloomstead B.V. of A. Neophitou als de contractuele wederpartij (opdrachtnemer) bij de overeenkomst(en) die met Opdrachtgever wordt/worden gesloten, ook als de uitvoering van de opdracht (mede) door de andere maat/maten van Bloomstead wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek worden uitgesloten.
2. De contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Bloomstead, eindigt niet met de uitvoering van een bepaalde opdracht, maar wordt voor onbepaalde duur aangegaan. De relatie is opzegbaar.

ARTIKEL 4 - INFORMATIE

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die Bloomstead aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Bloomstead die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in het veelvoud en op de wijze als door Bloomstead gewenst en bovendien zo tijdig dat Bloomstead de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan Bloomstead al die informatie en Bescheiden te verstrekken, die Bloomstead nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten,

bijvoorbeeld de voorschriften van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), te kunnen naleven.

2. Opdrachtgever staat - voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit - tegenover Bloomstead in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bloomstead ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Bloomstead niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Bloomstead van de opdracht van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Bloomstead van die feiten en omstandigheden onmiddellijk volledig in kennis.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Bloomstead extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden (waaronder het daarmee gemoeide honorarium) en schade aan Bloomstead te vergoeden.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden aan hem getourneerd.
6. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en is zich ervan bewust dat, ondanks de door Bloomstead in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, Bloomstead geen absolute zekerheid kan verschaffen tegen raadpleging door onbevoegden.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Bloomstead garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Bloomstead niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor Bloomstead werkzame persoon/personen, met het oog op wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon/personen. Wel zal Bloomstead, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Opdrachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon/personen.
3. Bloomstead is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Bloomstead is gemachtigd bij de inschakeling van derden namens Opdrachtgever een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden. Artikel 6:76 BW is niet toepasselijk.

ARTIKEL 6 - TERMIJNEN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of

Bescheiden ter beschikking te stellen, dan is Bloomstead bevoegd de werkzaamheden op te schorten en gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in totdat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of Bescheiden geheel ter beschikking is/zijn gesteld.

2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht onmogelijk is, zal Bloomstead slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken indien aan Bloomstead na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooien van de werkzaamheden is gesteld en na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden nog niet is voltooid wegens aan Bloomstead toe te rekenen omstandigheden en behoudens overmacht.

ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING

1. Bloomstead is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, bijvoorbeeld op grond van de Wwft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. De hiervoor vermelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het betreft de verzekeraar(s) van Opdrachtgever of Bloomstead, of externe (juridisch) adviseurs, mits ook door hen geheimhouding wordt gewaarborgd.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet ingeval Bloomstead of een beroepsbeoefenaar voor zichzelf optreedt in een tucht-, geschillen-, civiele of strafprocedure, dan wel in een procedure inzake de oplegging van bestuursrechtelijke sancties, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Bloomstead zal - zoveel als redelijkerwijs mogelijk - de in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen opleggen aan hen die Bloomstead bij de uitvoering van een opdracht betreft.
4. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door Bloomstead zal Opdrachtgever de inhoud van mededelingen, correspondentie, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bloomstead, die niet zijn opgesteld, gegeven of gedaan met de strekking de inhoud daarvan aan derden kenbaar te maken, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de in de vorige volzin bedoelde uitingen kennis kunnen nemen.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Bloomstead behoudt zich alle uit de wet voortvloeiende rechten met betrekking tot producten van de geest, welke zij maakt of heeft gemaakt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Bloomstead, een en ander in de ruimste zin te veelevoudigen, te openbaren, te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
3. Als uitzondering op voorgaand lid 2 is het Opdrachtgever toegestaan door Bloomstead voor Opdrachtgever opgestelde modelcontracten te gebruiken in de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

ARTIKEL 9 – HONORARIUM / VERGOEDINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen de, ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden, door Bloomstead gehanteerde tarieven. De verschuldigdheid van honorarium is er niet van afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. Bloomstead heeft altijd het recht één of meerdere voorschotten van de Opdrachtgever te verlangen en in rekening te brengen, ook wanneer dat niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld en, totdat het voorschot is ontvangen, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Bloomstead gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
4. Verschotten (zoals griffierecht en andere gerechtelijke kosten) en andere out-of-pocket kosten, die met de uitvoering van de opdracht gepaard gaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Hetgeen door Opdrachtgever aan Bloomstead is verschuldigd (honorarium, verschotten, declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten) wordt maandelijks in rekening gebracht met dien verstande dat Bloomstead bevoegd is met een andere periodiciteit of na volbrenging van de werkzaamheden het verschuldigde aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien btw dient te worden berekend zal deze of de factuur worden vermeld. De Opdrachtgever is het betreffende bedrag aan btw aan Bloomstead verschuldigd.

ARTIKEL 10 - BETALING

1. Bloomstead is bevoegd digitale facturen (e-factuur) alsook facturen per e-mail aan de opdrachtgever te sturen die daar hierbij toestemming voor geeft. Voor zover nodig zal Bloomstead de Opdrachtgever voorafgaand informeren over wijze van verzending en het format van de digitale factuur.
2. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Bloomstead is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening, door girale overboeking op een door Bloomstead aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden binnen veertien dagen na de factuurdatum.
3. Bij niet tijdige betaling is Bloomstead bevoegd is over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) in rekening te brengen. Daarnaast komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Bloomstead dient te maken voor de inning van het/de bedrag(en) die Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bij betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Bloomstead bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Bloomstead daartoe aanleiding geeft, is Bloomstead gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende)

zekerheid stelt in een door Bloomstead te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bloomstead gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Bloomstead, uit welke hoofde ook, is verschuldigd, direct opeisbaar.

5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van hetgeen uit hoofde van de opdracht aan Bloomstead verschuldigd is.
6. Bloomstead heeft het recht ook hetgeen zij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van Opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij of de aan haar verbonden Stichting Dergengelden Het Voorhof (KVK 53895541) aan Opdrachtgever en/ of verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.
7. Bloomstead is bevoegd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van de Opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, op te schorten totdat al het door de Opdrachtgever verschuldigde, inclusief rente en kosten, geheel is voldaan.

ARTIKEL 11 - KLACHTENREGELING

1. Op de dienstverlening van Bloomstead is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
2. Indien de Opdrachtgever ontevreden is over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie kan hij een klacht bij Bloomstead indienen.
3. De wijze van interne behandeling van een klacht is beschreven in de klachtenregeling van Bloomstead (zie: www.bloomstead.nl).
4. Indien de klacht(en) van Opdrachtgever niet (tijdig) worden weggenomen, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. De mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Geschillencommissie Advocatuur staat open vanaf vier weken tot uiterlijk twaalf maanden na het schriftelijk indienen van de bezwaren zoals bedoeld in het tweede lid. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur is te vinden op www.geschillencommissie.nl of kan worden opgevraagd bij Bloomstead.
5. De Geschillencommissie Advocatuur is met uitsluiting van de burgerlijke rechter bevoegd om kennis te nemen van geschillen die de hoogte van een declaratie en/of schade(vergoeding) van maximaal tienduizend euro betreffen. Mondelinge behandeling van een geschil geschiedt in Oss, althans de dichtst bij Oss gelegen zittingsplaats van de Geschillencommissie Advocatuur.
6. Bezwaren als in het tweede lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Bloomstead zal de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar verwacht mag worden. Indien desondanks door handelen of nalaten van Bloomstead schade bij Opdrachtgever ontstaat en Bloomstead daar aansprakelijk voor is dan is die aansprakelijkheid beperkt als volgt. Bloomstead zal voor niet meer aansprakelijk zijn dan de uitkering die onder de verzekering door Bloomstead (voor beroeps- of

bedrijfsaansprakelijkheid) wordt verkregen vermeerderd met het eigen risico van Bloomstead onder die verzekering. Indien geen aanspraak op uitkering onder voormelde verzekering kan worden gemaakt zal de aansprakelijkheid van Bloomstead beperkt zijn tot een bedrag van twee maal de vergoeding (zonder omzetbelasting) die Opdrachtgever verschuldigd is of zou zijn voor de betreffende (deel)opdracht, waar de werkzaamheden onderdeel van uitmaken die tot de schade hebben geleid en met een maximum van € 10.000,= (tienduizend euro). Aansprakelijkheid van Bloomstead voor gevolgschade, gederfde winst of andere indirecte schade is steeds geheel uitgesloten.

2. Bloomstead is niet gehouden schade te vergoeden:

- a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan Bloomstead zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Bloomstead bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat Bloomstead bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
- b. die het gevolg is van, van Opdrachtgever of een derde afkomstige, onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Bloomstead direct duidelijk had kunnen zijn en Bloomstead heeft nagelaten Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
- c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Bloomstead en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
- d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mailberichten of andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
- e. die niet schriftelijk is gemeld binnen drie maanden nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen een jaar nadat het handelen of nalaten waardoor de schade is veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.

3. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan Bloomstead zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor Bloomstead op grond van de wet aansprakelijk is.
4. Op het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde kunnen zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen de Beroepsbeoefenaars, de door deze Beroepsbeoefenaars in verband met hun activiteiten voor Bloomstead aangehouden rechtspersonen en eventuele andere personen die bij de uitvoering van door Opdrachtgever aan Bloomstead verstrekte opdrachten zijn betrokken.

ARTIKEL 13 - VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Bloomstead tegen schadevorderingen van derden, die verband houden met een gebeurtenis waarvoor Bloomstead tegenover Opdrachtgever

aansprakelijk is te houden, althans voor zover Bloomstead aan die derde meer vergoeding heeft te betalen dan hij aan Opdrachtgever zou hebben hoeven te betalen ingeval hij Bloomstead zelf in verband met de schade tot vergoeding zou hebben aangesproken. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

2. Ingeval een derde een Beroepsbeoefenaar, de door deze Beroepsbeoefenaar in verband met zijn activiteiten voor Bloomstead aangehouden rechtspersoon en/of een andere bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Bloomstead verstrekte opdracht betrokken hulppersoon, tot vergoeding van schade aanspreekt in verband met een gebeurtenis waarvoor Bloomstead tegenover Opdrachtgever aansprakelijk is te houden, vrijwaart Opdrachtgever ieder van hen ten volle tegen deze schadevordering, inclusief de kosten die aan het verweer tegen deze schadevordering zijn verbonden.

ARTIKEL 14 - PRIVACY

1. Op de dienstverlening van Bloomstead is de op de website www.Bloomstead.nl gepubliceerde privacy verklaring van toepassing. Bloomstead verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacy verklaring en de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien Bloomstead bij de uitvoering van de opdracht op enigerlei wijze tekort zou schieten, of onrechtmatig zou handelen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, is de aansprakelijkheidsbeperking van

artikel 12 van toepassing.

3. Opdrachtgever vrijwaart Bloomstead voor enigerlei aanspraak van derden op grond van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens bij uitvoering van de opdracht, indien die verwerking voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN

1. Een Beroepsbeoefenaar is geen derde als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Omtrent hetgeen Opdrachtgever aan Bloomstead verschuldigd is zal de administratie van Bloomstead dwingend bewijs leveren tussen partijen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
3. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met Bloomstead is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Bloomstead die niet voor behandeling door de Geschillencommissie Advocatuur in aanmerking komen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter binnen wiens werkgebied Bloomstead gevestigd is.
5. Het in de leden 3 en 4 bepaalde geldt eveneens voor eventuele rechtsverhoudingen en geschillen van Opdrachtgever met een Beroepsbeoefenaar, een door de Beroepsbeoefenaar in verband met de activiteiten voor Bloomstead aangehouden rechtspersoon of een bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Bloomstead verstrekte opdracht betrokken hulppersoon.